

## Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności, zwana dalej „Polityką”, opisuje zasady przetwarzania przez Serwis (funkcjonujący pod adresem: <https://wyjatkoweserca.pl>) informacji na Twój temat, w tym danych osobowych.

Polityka kierowana jest w szczególności do osób, które samodzielnie korzystają z Serwisu, jak i do osób, których dane osobowe przetwarzane są w związku z ich podaniem przez Użytkowników Serwisu.

Polityka wskazuje w szczególności informacje, o których mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.

Ilekoć w Polityce jest mowa o:

- 1) Regulaminie, Serwisie, Usługodawcy/Administratorsze, Użytkownikowi – rozumie się te pojęcia zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu;
- 2) danych osobowych, przetwarzaniu, administratorze, podmiocie przetwarzającym, odbiorcy, zgodzie, organie nadzorczym – pojęcia te rozumie się zgodnie z ich definicjami zawartymi w RODO.

### 1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Fundacja Wyjątkowe Serca z siedzibą w Warszawie przy alejach Jerozolimskich 123A, 02-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS: 0001072904, posiadająca NIP: 7011177987, REGON: 52 711 43 59 („Fundacja”).

### 2. W jaki sposób mogę kontaktować się z Administratorem?

Fundacja wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym może się Pan/i kontaktować w sprawach przetwarzania Pana/i danych osobowych.

Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [iod@wyjatkoweserca.pl](mailto:iod@wyjatkoweserca.pl).

### 3. W jakich celach i na jakiej podstawie będą przetwarzane moje dane osobowe?

Fundacja będzie przetwarzała Pana/i dane osobowe w następujących celach:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1)	zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług w Serwisie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 18 ust. 1-2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2)	zawarcie i realizacja umowy darowizny	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
3)	prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego
4)	rozpatrywania skarg dotyczących niewłaściwego korzystania z Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Aktu o usługach cyfrowych
5)	wysyłanie informacji handlowych, w tym prowadzenie newslettera (cel wynikający z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
6)	prowadzenie systemu komentarzy, forum internetowego (cel wynikający z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
7)	ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w związku z prowadzoną działalnością (cel wynikający z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
8)	archiwizacja danych osobowych (cel wynikający z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Dane osobowe pozyskiwane są w Serwisie poprzez:

- 1) dobrowolne wprowadzenie w formularzach udostępnianych w Serwisie;
- 2) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczka”); szczegóły dotyczące plików cookies znajdują się Polityce plików cookies.

Fundacja nie będzie podejmowała decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO, w sposób zautomatyzowany w oparciu o Pana/i dane osobowe.

#### **4. Jak długo będą przetwarzane moje dane?**

Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających po stronie Fundacji w związku z prowadzoną przez nią działalnością lub przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w zależności który z tych okresów jest dłuższy.

Z uwagi na fakt, że informacja o zgłoszonym roszczeniu może nastąpić po okresie przedawnienia roszczeń (np. z uwagi na zgłoszenie roszczenia tuż przed upływem terminu jego przedawnienia do właściwego organu/sądu, a następnie przesłanie informacji o roszczeniu do Fundacji przez ten organ/sąd za pośrednictwem właściwego operatora pocztowego), Fundacja będzie następnie przetwarzać dane osobowe jedynie w celu ich archiwizacji trwającym 6 miesięcy po upływie terminu przedawnienia.

#### **5. Komu będą przekazywane moje dane?**

Pana/i dane osobowe będą przekazywane podmiotom współpracującym z Fundacją na podstawie odpowiedniej umowy i po zastosowaniu odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych służących ich zabezpieczeniu, w szczególności będą to:

- 1) Operator Płatności;
- 2) podmioty świadczące usługi: doradztwa prawnego, audytu, kurierskie lub pocztowe, hostingowe;
- 3) podmioty będące dostawcami oprogramowania używanego do przetwarzania Pana/i danych osobowych.

#### **6. Gdzie moje dane będą przekazywane?**

Pana/i dane osobowe, w ramach współpracy z innymi podmiotami, o której mowa wyżej, będą przekazywane wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej (zgodnie z RODO). Fundacja nie zamierza przekazywać Pana/i danych osobowych do państw trzecich, tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czy też do jakichkolwiek organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

#### **7. Jakie przysługują mi prawa?**

Przysługuje Panu/i prawo do:

### **1) dostęp do Pana/i danych osobowych;**

Zgodnie z art. 15 ust. 1 RODO jest Pan/i uprawniony/a do uzyskania od Fundacji potwierdzenia, czy przetwarzane są Pana/i dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce – do uzyskania do nich dostępu oraz do uzyskania następujących informacji dotyczących przetwarzania:

- a) cele przetwarzania;
- b) kategorie odnośnych danych osobowych;
- c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- e) informacje o prawie do żądania od Fundacji sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od Pana/i - wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
- h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz - przynajmniej w tych przypadkach - istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Pierwsza kopia danych osobowych, o które się Pan/i zwróci, zostanie Panu/i wydana bezpłatnie.

Jeśli wniosek o udostępnienie danych prześle Pan/i drogą elektroniczną i nie wskaże Pan/i sposobu udostępnienia danych innego niż elektronicznie, Fundacja udzieli informacji w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.

### **2) sprostowania danych osobowych;**

Jeśli zauważy Pan/i, że Fundacja przetwarza Pana/i nieprawidłowe dane, jest Pan/i uprawniony/a do żądania ich niezwłocznego sprostowania, w tym ma Pan/i prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, chyba że Fundacja stwierdzi, że dane te mają charakter nadmiarowy.

### **3) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);**

Zgodnie z art. 17 ust. 1 RODO jest Pan/i uprawniony/a do żądania od Fundacji niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, a Fundacja ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć te dane osobowe, chyba że dalsze przetwarzanie jest niezbędne m.in. do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa polskiego, któremu podlega Fundacja, w związku z czym żądanie usunięcia danych może nie zostać zrealizowane.

### **4) ograniczenia przetwarzania;**

Zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO ma Pan/i prawo do żądania od Fundacji ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) jeżeli kwestionuje Pan/i prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Fundacji sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i jednocześnie sprzeciwia się Pan/i usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) Fundacja nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Panu/i potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) wnioś/osiła Pan/i sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Fundacji są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

#### **5) przenoszenia danych;**

Jeśli przetwarzanie Pana/i danych odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie zawartej umowy oraz w sposób zautomatyzowany, ma Pan/i prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które Pan/i dostarczył/a Fundacji, oraz ma Pan/i prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Fundacji. Może Pan/i również żądać od Fundacji, by dane osobowe zostały przesłane przez Fundację bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

#### **6) sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/i danych.**

Ma Pan/i prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Pana/i szczególną sytuacją - wobec przetwarzania swoich danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Fundacji nie wolno będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/i interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego (Newsletter), ma Pan/i prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu takiego sprzeciwu wobec przetwarzania Fundacji nie będzie już wolno przetwarzać Pana/i danych osobowych do takich celów.

Za równoznaczne z wniesieniem sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/i danych osobowych w zakresie Newslettera uważa się rezygnację z otrzymywania Newslettera zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

### **8. Dlaczego muszę podawać moje dane?**

Podanie przez Pana/ią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowej realizacji usług świadczonych przez Fundację. Niepodanie danych lub nieudzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości korzystania w pełnym zakresie z usług Serwisu.

## 9. Gdzie mogę zgłosić skargę na przetwarzanie moich danych?

Jeśli uważa Pan/i, że dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, może Pan/i złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## Polityka plików cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu (np. w przeglądarce internetowej, smartfonie itp.) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Ciasteczka zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Jeśli Użytkownik nie chce korzystać z plików cookies, może odpowiednio zmodyfikować ustawienia korzystania z Serwisu podczas pierwszej wizyty w Serwisie, a następnie może zmienić ustawienia przeglądarki.

**Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.**

Ponadto Administrator umieszcza w Serwisie odniesienia do następujących witryn: stron w domenie [gov.pl](http://gov.pl), serwisów Facebook, Instagram, Youtube. Po kliknięciu w link użytkownik Serwisu zostaje przeniesiony na odpowiednią witrynę – Fundacja w takich przypadkach nie przekazuje tym witrynom jakichkolwiek danych osobowych. Jeśli jednak użytkownik Serwisu jest zarejestrowany również w takiej witrynie, dana witryna będzie posiadała wiedzę o użytkowniku. Wszelkie informacje, jakie o użytkowniku Serwisu będzie posiadać ta witryna, zostały uzyskane od użytkownika i witryna będzie ich odrębnym administratorem.